

## Dzień dobry,

**10 listopada 2024 r.** zacznie obowiązywać ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. **Prawo komunikacji elektronicznej** (Dz.U.2024.1221), która wprowadza szereg rozwiązań korzystnych dla abonentów.

Nowe przepisy przewidują również zmiany w zasadach świadczenia przez nas usług i musimy dostosować do nich łączące nas umowy.

### Co to oznacza dla Ciebie?

- Nie musisz nic podpisywać ani akceptować, żeby dalej korzystać z naszych usług.
- Ta informacja nie oznacza zmiany opłat.

Na kolejnych stronach znajdziesz szczegółowy opis zmian i Twoich uprawnień.  
Cieszymy się, że korzystasz z naszych usług i dziękujemy za zaufanie.

Pozdrawiamy

Zespół Signalcom

## ZMIANY DOSTOSOWUJĄCE UMOWY DO NOWYCH PRZEPISÓW

Dostosowujemy umowy do nowych przepisów. Jeśli nie akceptujesz tych zmian, możesz wypowiedzieć umowę najpóźniej 10 listopada 2024 r. Umowa ulegnie rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego lub przed wykonaniem wynikających z niej zobowiązań spowoduje, że możemy dochodzić zapłaty odszkodowania tj. zwrotu proporcjonalnej części ulgi udzielonej przy zawarciu umowy.

### 1. Zmiany dotyczące wszystkich umów

Warunki Umowy pkt 5. ppkt 1. i 2.

Ustawa zmienia katalog przypadków, w których możemy zmienić umowę, a jeśli Ty wypowiesz ją z tego powodu przed wykonaniem wynikających z niej zobowiązań, musisz zwrócić proporcjonalną część ulgi udzielonej przy zawarciu umowy. Będziemy mogli zmienić umowę, gdy:

- konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług;
  - konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE;
  - wprowadzimy zmiany wyłącznie na Twoją korzyść np. obniżamy ceny usług lub dodajemy nową usługę;
  - wprowadzimy zmiany o charakterze administracyjnym, które nie są dla Ciebie niekorzystne.
- Zmienimy też sposób informowania o takich zmianach. Poinformujemy Cię o nich na naszej stronie internetowej, co najmniej z miesięcznym wyprzedzeniem. Możemy skrócić ten okres, jeśli:
- czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany, a jego wejściem w życie, jest krótszy niż miesiąc;
  - wynika to z decyzji Prezesa UKE.

Niezwłocznie po publikacji doręczymy Ci opublikowane informacje na trwałym nośniku np. mailem, listem lub MMS-em.

### 2. Zmiany dotyczące wszystkich umów:

Jeśli Twoja umowa zawierała postanowienia zakazujące udostępniania naszych usług bez zgody, zakaz ten nie będzie dotyczył nieodpłatnego umożliwienia innym użytkownikom końcowym dostępu do sieci za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej.

### 3. Zwrot niewykorzystanych środków prepaid

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych §14 pkt 9.

Po zakończeniu umowy, Operator zobowiązuje się do zwrotu niewykorzystanych środków zgromadzonych na koncie.

- Zwrot przysługuje Ci w każdym przypadku zakończenia umowy.
- Wniosek o zwrot możesz złożyć w ciągu 6 miesięcy od daty zakończenia umowy.

### 4. Łatwiejsze wypowiedzenie umowy

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych §14 pkt 4.

W przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych rozbieżności pomiędzy rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych a warunkami określonymi w umowie, masz ma prawo do bezkosztowego rozwiązania umowy po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej.

### 5. Jasne warunki promocyjne i brak ukrytych opłat

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych §3 pkt 9.

Przed zawarciem nowej Umowy dostarczymy Ci zwięzłe i zrozumiałe podsumowanie oferty, w tym:

- szczegółowy opis zamówionych usług,
- miesięczne opłaty za poszczególne usługi,
- okres trwania umowy,
- wszelkie opłaty dodatkowe związane z usługami oraz urządzeniami.

### 6. Ograniczenie wysokości odszkodowania za zerwanie umowy

Warunki Umowy pkt 2. ppkt 1.

W przypadku przedterminowego rozwiązania umowy, Operator może naliczyć odszkodowanie jako zwrot naliczonej Ulgi jednak nieprzekraczające łącznej kwoty opłat abonamentowych należnych za pozostały okres trwania umowy.

**Signalcom Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Rzeszowie, ul. Borowa 1C, 35-232 Rzeszów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000853214, REGON: 386684663, NIP: 5170408346

#### 7. Nowe przepisy dla osób starszych i osób z niepełnosprawnościami

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych §3 pkt 10.

Operator zobowiązuje się dostosować warunki zawierania umów oraz obsługi klienta do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, zgodnie z wymogami określonymi w Prawie Komunikacji Elektronicznej. Operator oferuje specjalne warunki obsługi dla osób starszych i użytkowników o ograniczonej mobilności, w tym możliwość łatwego kontaktu z działem obsługi klienta.

#### 8. Skrócenie maksymalnego czasu trwania umowy na czas określony

Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych §3 pkt 3.

Umowa zawarta na czas określony nie może być dłuższa niż 24 miesiące.

#### 9. Przetwarzanie danych osobowych

Rodo Polityka Prywatności pkt 5. ppkt 4. oraz Polityka Bezpieczeństwa §4 pkt 3. ppkt t4.

Operator przetwarza dane osobowe wyłącznie za twoją zgodą oraz w celach zgodnych z obowiązującym prawem, w tym w zakresie danych dotyczących lokalizacji i ruchu.

Powyższe obowiązki mają na celu stworzenie bardziej przejrzystego i konsumencko przyjaznego rynku usług telekomunikacyjnych. Obejmują one poprawę dostępu do usług, ułatwienia w obsłudze umów i zmianie umów przez operatora, lepszą ochronę danych osobowych oraz wprowadzenie standardów dotyczących jakości usług.